**PLAN DE CAPACITACIÓN**

**HAROLD YULIAN SANCHEZ ALCANTAR**

**OSCAR JAVIER AGUIRRE ROJAS**

**INSTRUCTOR:**

**ALBEIRO RAMOS**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE**

**SENA**

**BOGOTÁ**

**Plan de Capacitación:**

**Objetivo:** Brindar al personal de la empresa Distribuidora A.C. los conocimientos y habilidades necesarios para utilizar el Sistema Market System de manera eficiente.

**Destinatarios:** Personal de la empresa Distribuidora A.C. que utilizará el sistema, incluyendo:

* **Administradores**
* **Vendedores**

**Contenidos:**

**1. Introducción al Sistema Market System (2 horas)**

* **Presentación del sistema:**
  + ¿Qué es Market System?
  + ¿Para qué sirve Market System?
  + ¿Quiénes usan Market System?
* **Funcionalidades del sistema:**
  + Módulo de Gestión de Usuarios
  + Módulo de Registro de Productos
  + Módulo de Control de Ventas
  + Módulo de Control de Inventarios
  + Módulo de Generación de Reportes
* **Beneficios del sistema:**
  + Mejorar el control de inventarios
  + Agilizar las ventas
  + Reducir errores
  + Tomar mejores decisiones

**2. Módulo de Gestión de Usuarios (2 horas)**

* **Creación de usuarios:**
  + Cómo crear nuevos usuarios
  + Asignar roles y permisos
  + Restablecer contraseñas
* **Asignación de roles y permisos:**
  + Roles disponibles en el sistema
  + Permisos asociados a cada rol
  + Cómo asignar roles y permisos a los usuarios
* **Modificación de usuarios:**
  + Cómo editar la información de los usuarios
  + Cambiar roles y permisos
  + Eliminar usuarios

**3. Módulo de Registro de Productos En Inventario (2 horas)**

* **Ingreso de productos:**
  + Cómo registrar nuevos productos
  + Agregar información básica (nombre, descripción, precio)
* **Manejo de inventario:**
  + Registrar stock inicial
  + Ajustar stock (entradas y salidas)
  + Verificar stock disponible

**4. Módulo de Control de Ventas (2 horas)**

* **Registro de ventas:**
  + Cómo registrar nuevas ventas
  + Seleccionar productos y cantidades
* **Generación de facturas:**
  + Enviar facturas por correo electrónico
  + Enviar facturas por WhatsApp
  + Descargar facturas

**5. Módulo de Control de Inventarios (2 horas)**

* **Recepción de productos:**
  + Registrar la recepción de nuevos productos
* **Despacho de productos:**
  + Registrar la salida de productos
  + Verificar stock disponible

**6. Módulo de Generación de Reportes (2 horas)**

* **Visualización de reportes:**
  + Reporte de ventas por día
  + Reporte de ventas por producto
  + Reporte de inventario actual
* **Exportación de reportes:**
  + Exportar reportes a PDF
  + Exportar reportes a Excel
  + Enviar reportes por correo electrónico

**Metodología:**

* **Capacitación teórica:**
  + Presentación de diapositivas
  + Explicación del funcionamiento del sistema
  + Ejemplos prácticos
* **Capacitación práctica:**
  + Simulaciones de casos reales
  + Resolución de dudas

**Duración:** 12 horas

**Cronograma:**

**Responsables:**

* **Capacitador:** Harold Sánchez
* **Coordinador:** Oscar Aguirre

**Recursos:**

* **Aula de capacitación**
* **Computadores con acceso al Sistema Market System**
* **Material de apoyo (presentaciones)**

**2. Lista de Chequeo de capacitación:**

**Objetivo:** Asegurar que los usuarios del Sistema Market System hayan recibido la capacitación adecuada para utilizarlo de manera eficiente y efectiva.

**Fecha:**

**Capacitador:** Harold Sánchez

**Participantes:**

* Rubén Arias

**Instrucciones:**

* Marque con una "X" según las actividades que se completaron durante la capacitación.
* Anote cualquier comentario u observación en la sección de "Observaciones".

**Actividades:**

**En Capacitación.xlsx:**

**Hoja 1: Pre-capacitación**

**Hoja 2: Durante-capacitación**

**Hoja 3: Post-capacitación**

**Aspectos para verificar:**

**En Aspectos-verificar.xlsx:**

**Hoja 1: Hardware**

**Hoja 2: Software**

**Hoja 3: Capacitación**

**Hoja 4: Documentación**

**Hoja 5: Soporte-Técnico**

**Firma del capacitador:**

**Firma del participante:**

**Recursos adicionales:**

* Manual de usuario del Sistema Market System
* Sitio web del Sistema Market System.